

ITIL® MALC for Expert

Certificazione: Peoplecert | Durata: 5 Giorni | Corso: Open/Inhouse

DESCRIZIONE DEL CORSO

ITIL® MALC è il modulo finale che porta al conseguimento della certificazione ITIL Expert. Corso della durata di 5 giorni approfondisce l'intero contenuto delle pubblicazioni ITIL, ma focalizzandosi sul business, sugli obiettivi di gestione e supervisione, scopi, processi, funzioni ed attività e/o interfacce fra i processi ricoperte nel Ciclo di vita del Servizio.

SESSIONE D'ESAME

Al termine del corso, verrà erogata la sessione d'esame di certificazione. La certificazione viene conseguita dai candidati che superano il relativo esame (inglese), con un punteggio pari a 35/50 o 70%, il quale può essere conseguito solo dopo aver partecipato ad un corso di formazione accreditato.

L'esame è composto da Dieci (10) domande a risposta multipla, basate su uno scenario, mentre alle risposte vengono associati diversi punti in base alla pertinenza della risposta a fronte della domanda.

Si hanno a disposizione 120 minuti (ai candidati che sostengono l'esame in un linguaggio diverso da quello nativo vengono concessi 150 minuti ed è consentito l'utilizzo del dizionario, ma non elettronico)

A CHI SI RIVOLGE

Il corso si rivolge in particolare, ma non solo, a:

- Individui che aspirano al conseguimento della certificazione ITIL Expert e per il conseguimento della quale il seguente corso è un modulo obbligatorio
- Individui che aspirano al conseguimento della certificazione ITIL Master e per il conseguimento della quale la ITIL Expert è un prerequisito,
- CIO, CTO, Managers
- Supervisory staff, Team leaders, Designers, Architects,
- Planners, IT Consultants, IT Audit managers, IT Security managers e personale coinvolto nella gestione dell'esercizio, del coordinamento ed integrazione delle attività di progettazione all'interno del Ciclo di vita del Servizio.

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni partecipante al corso sarà fornito il seguente materiale didattico:

- ◆ Slides visionate durante il corso (solo in versione cartacea)
- ◆ Case Study & Simulation TEST

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Ltd. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Ltd. All rights reserved.



ITIL® MALC for Expert

Certificazione: Peoplecert | Durata: 5 Giorni | Corso: Open/Inhouse

AGENDA

	GIORNO 1	GIORNO 2	GIORNO 3	GIORNO 4	GIORNO 5
09:00	Registrazione	Organizational Challenges	ITSM Implementation Plan	Managing Strategic change	Summary, Exam preparation
09:30	Introduzione				
10:00	Introduzione al MALC	Critical Success Factors and Risks	Consideration of Technology		
10:30					
11:00	Break				
11:30	Strategic Assessment				Case study discussion
12:00					
12:30					
13:00	Pranzo				
14:00					Esame
14:30					
15:00	Break				
15:30					
16:00		Altre Funzioni			
16:30	Esercitazione 1	Esercitazione 2	Esercitazione 3	Esercitazione 4	
17:00	Revisione	Revisione	Revisione	Revisione	
17:30	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Chiusura

PREREQUISITI

Per partecipare al corso NON è NECESSARIO alcun prerequisito.

Per partecipare alla sessione d'esame è **NECESSARIO** il possesso dei seguenti requisiti:

- ◆ ITIL 2011 Foundation Certificate – 2 crediti
- ◆ ITIL V3 Foundation Certificate – 2 crediti
- ◆ aver ottenuto ulteriori 15 crediti (per un totale di 17 crediti) al minimo da una equilibrata selezione delle certificazioni ITIL Service Lifecycle o Service Capability;

CREDITI FORMATIVI

Il superamento dell'esame di certificazione ITIL MALC, comporta il riconoscimento di **5 crediti** dello schema di certificazione ITIL e conseguentemente anche la certificazione ITIL Expert.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Ltd. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Ltd. All rights reserved.