

ISO/IEC 9001 Foundation

Certificazione: PECB IAS | Durata: 2 Giorni | Corso: Open/Inhouse

DESCRIZIONE DEL CORSO

ISO/IEC 9001:2015 Foundation è un corso intensivo della durata di due giorni che permette ai partecipanti di conoscere le migliori pratiche per l'implementazione e la gestione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in base a quanto specificato nella norma ISO 9001:2015, così come ISO 9004 (Gestione per il successo duraturo di una organizzazione - Un approccio della gestione della qualità). Il partecipante apprenderà le diverse componenti di un SGQ, tra cui il manuale di SGQ della Qualità, le procedure richieste, la misurazione delle prestazioni, l'impegno del management, gli audit interni, il riesame della direzione ed il miglioramento continuo.

SESSIONE D'ESAME

Al termine del corso, verrà erogata la sessione d'esame di certificazione. La certificazione viene conseguita dai candidati che superano il relativo esame in inglese, con un punteggio pari al 70%.

L'esame è composto da domande di tipo essay. Si hanno a disposizione 60 minuti durante i quali i partecipanti possono utilizzare tutta la documentazione a loro fornita per il corso incluse anche i loro appunti ma non è permesso l'uso di alcun computer, laptop o altri dispositivi elettronici.

A CHI SI RIVOLGE

Il corso si rivolge in particolare, ma non solo, a:

- Auditors,
- Professionisti che desiderano acquisire una conoscenza completa dei principali processi di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ),
- Personale coinvolto nella realizzazione dello Standard ISO 9001:2015,
- Consulenti esperti nei Sistemi di Gestione della Qualità,
- Esperti Tecnici che intendano prepararsi alla funzione di controllo della Qualità.

CREDITI FORMATIVI

Dopo aver completato con successo l'esame, ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di esame a conferma delle principali competenze ed abilità acquisite per la conduzione di un Sistema di Gestione della Qualità, come specificato nella norma ISO 9001:2015.

Un attestato di partecipazione di 14 CPD (Continuing Professional Development) crediti sarà rilasciato a tutti i partecipanti.



ISO/IEC 9001 Foundation

Certificazione: PECB IAS | Durata: 2 Giorni | Corso: Open/Inhouse

AGENDA

	GIORNO 1 Introduzione al SGQ secondo ISO 9001:2015	GIORNO 2 Implementazi one dei controlli ISO 9001:2015/ Esame	GIORNO 3	GIORNO 4	GIORNO 5
09:00	Registrazione				
09:30	Introduzione	Fasi di attuazione del quadro ISO 9001			
10:00	Presentazione degli standard ISO 9000, e quadro normativo di riferimento				
10:30					
11:00	Break				
11:30	Introduzione ai sistemi di gestione e l'approccio per processi	Miglioramento Continuo della Qualità			
12:00					
12:30					
13:00	Pranzo				
14:00	Principi Fondamentali di Gestione della Qualità	Condurre un audit di certificazione ISO 9001			
14:30					
15:00	Break				
15:30	Requisiti generali: presentazione delle clausole 4 a 10 della norma ISO 9001				
16:00		Esame			
16:30					
17:00					
17:30	Homework [Esercitazioni]	Chiusura			

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni partecipante al corso sarà fornito il seguente materiale didattico:

- ◆ Slides visionate durante il corso (solo in versione cartacea)
- ◆ Case Study & Simulation TEST integrati nella documentazione

PREREQUISITI

Per partecipare al corso NON è NECESSARIO alcun prerequisito.