

ISO/IEC 9001 Lead Implementer

Certificazione: PECB IAS | Durata: 5 Giorni | Corso: Open/Inhouse

DESCRIZIONE DEL CORSO

ISO/IEC 9001:2015 Lead Implementer è un corso intensivo della durata di cinque giorni e permette ai partecipanti di sviluppare le competenze necessarie per realizzare e gestire un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in base alla norma ISO 9001: 2015 e assicurare che l'organizzazione sia competente a mantenere il suo sistema di gestione della qualità.

Il corso è coerente con le pratiche di gestione dei progetti stabiliti nella norma ISO 10006 (Sistemi di Gestione per la Qualità - Linee guida per la gestione della qualità nei progetti) e si basa sui principi di gestione della qualità descritti nella norma ISO 9000. La formazione Lead Implementer consente ai partecipanti di acquisire una conoscenza approfondita delle migliori pratiche utilizzate per l'implementazione dei processi di qualità ed affrontare i relativi rischi ed opportunità garantendo il miglioramento delle prestazioni generali e la base per uno sviluppo sostenibile. Il corso inoltre è pienamente compatibile con i principi guida della norma ISO 9004 (Gestione per il successo duraturo di una organizzazione - Un approccio di tipo Qualitativo)

SESSIONE D'ESAME

Al termine del corso, verrà erogata la sessione d'esame di certificazione. La certificazione viene conseguita dai candidati che superano il relativo esame in inglese, con un punteggio pari al 70%.

L'esame è composto da domande di tipo essay. Si hanno a disposizione 180 minuti durante i quali i partecipanti possono utilizzare tutta la documentazione a loro fornita per il corso incluse anche i loro appunti ma non è permesso l'uso di alcun computer, laptop o altri dispositivi elettronici.

A CHI SI RIVOLGE

Il corso si rivolge in particolare, ma non solo, a:

- Auditors che desiderano comprendere appieno il processo di implementazione del Sistema di Gestione della Qualità,
- Project Manager e/o Consulenti che vogliono specializzarsi nella realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità,
- Chiunque dell'organizzazione responsabile per la conformità alla Qualità,
- Consulenti esperti nei Sistemi di Gestione della Qualità,
- Esperti Tecnici che intendano prepararsi alla funzione di controllo della Qualità.

CREDITI FORMATIVI

Dopo aver completato con successo l'esame, ai partecipanti verrà rilasciato un attestato con il quale possono richiedere le credenziali Lead Implementer ISO 9001 in base al loro livello di esperienza acquisito.

Un attestato di partecipazione di 31 CPD (Continuing Professional Development) crediti sarà rilasciato a tutti i partecipanti.

ISO/IEC 9001 Lead Implementer

Certificazione: PECB IAS | Durata: 5 Giorni | Corso: Open/Inhouse

AGENDA

	GIORNO 1 Introduzione al SGQ ed ISO 9001:2015	GIORNO 2 Pianificazione di un SGQ	GIORNO 3 Sviluppo di un SGQ	GIORNO 4 Verifica di un SGQ ed Audit	GIORNO 5 Esame	
09:00	Registrazione				Summary, Exam preparation	
09:30	Introduzione	Analisi del Sistema di Gestione esistente	Gestione delle Operazioni	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione		
10:00	Obiettivi del corso e relativa struttura					
10:30				Internal Audit		
11:00	Break					
11:30	ISO 9001:2015 lo standard ed il quadro normativo	Leadership ed approvazione del progetto SGQ	Piano di formazione e di sensibilizzazione	Management Review		
12:00						
12:30						
13:00	Pranzo					
14:00	Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)	Ambito del SGQ e politiche per la gestione della Qualità	Piano di Comunicazione	Valutazione delle Non Conformità	Esame	
14:30						
15:00	Break					
15:30	Comprendere l'organizzazione e identificazione degli obiettivi di qualità	Risk Assessment	Requisiti di prodotto e servizio, design e processo di acquisto	Preparazione Audit di Certificazione		
16:00						
16:30		Definizione della struttura organizzativa del SGQ e del processo di gestione dei documenti	Realizzazione di prodotti e servizi e relativo controllo	Competenza e valutazione degli Implementers		
17:00						
17:30	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Chiusura	

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni partecipante al corso sarà fornito il seguente materiale didattico:

- ◆ Slides visionate durante il corso (solo in versione cartacea)
- ◆ Case Study & Simulation TEST integrati nella documentazione

PREREQUISITI

Per partecipare al corso NON è NECESSARIO alcun prerequisito.

Costituisce titolo preferenziale l'acquisizione del certificato ISO 9001 Foundation o buona conoscenza dello standard ISO 9001.