

ISO/IEC 20000 Lead Auditor

Certificazione: PECB Ansi | Durata: 5 Giorni | Corso: Open/Inhouse

DESCRIZIONE DEL CORSO

ISO/IEC 20000 Lead Auditor è un corso intensivo della durata di cinque giorni e permette ai partecipanti di sviluppare le competenze necessarie per controllare un servizio di System Technology Information Management (SGSIT) basato sullo standard ISO 20000, e di gestire un team di auditor applicando principi di audit largamente riconosciuti, le procedure e le relative tecniche. Durante questo corso, i partecipanti acquisiranno le conoscenze e le competenze necessarie per pianificare ed effettuare abilmente audit interni ed esterni in conformità con le procedure di certificazione dello standard ISO / IEC 20000:2011. Le esercitazioni pratiche consentiranno di sviluppare le necessarie competenze (mastering tecniche di audit, gestione di gruppi di audit e di programma di audit, la comunicazione con i clienti, risoluzione dei conflitti, ecc) per condurre in modo efficiente un audit.

SESSIONE D'ESAME

Al termine del corso, verrà erogata la sessione d'esame di certificazione. La certificazione viene conseguita dai candidati che superano il relativo esame in inglese, con un punteggio pari al 70%.

L'esame è composto da domande di tipo essay. Si hanno a disposizione 180 minuti durante i quali i partecipanti possono utilizzare tutta la documentazione a loro fornita per il corso incluse anche i loro appunti ma non è permesso l'uso di alcun computer, laptop o altri dispositivi elettronici.

A CHI SI RIVOLGE

Il corso si rivolge in particolare, ma non solo, a:

- Internal Auditors,
- Auditors che intendono eseguire la certificazione di un Information Technology Service Management System (ITSMS),
- Product Manager e/o Consulenti che vogliono specializzarsi nella padronanza della Gestione della Sicurezza delle Informazioni,
- Chiunque dell'organizzazione responsabile per l'Information Security,
- Consulenti esperti nelle tecnologie dell'Informazione,
- Esperti Tecnici che intendano prepararsi alla funzione di revisione dell' Information Security.

CREDITI FORMATIVI

Dopo aver completato con successo l'esame, ai partecipanti verrà rilasciato un attestato con il quale possono richiedere le credenziali Lead Auditor ISO 20000 in base al loro livello di esperienza acquisito.

Un attestato di partecipazione di 31 CPE (Continuing Professional Development) crediti sarà rilasciato a tutti i partecipanti.



ANSI Accredited Program
PERSONNEL CERTIFICATION
#1003



ISO/IEC 20000 Lead Auditor

Certificazione: PECB Ansi | Durata: 5 Giorni | Corso: Open/Inhouse

AGENDA

	GIORNO 1 Introduzione all'ITSMS	GIORNO 2 Pianificazione di un Audit	GIORNO 3 Conduzione di un Audit	GIORNO 4 Chiusura e Follow-up	GIORNO 5 Esame	
09:00	Registrazione				Summary, Exam preparation	
09:30	Introduzione	Fondamentali di un Audit: Concetti e Principi	Comunicazioni durante Audit	Documentazione di Audit		
10:00	Information Technology Service: Normative di riferimento					
10:30			Procedure di Audit	Quality Review		
11:00	Break					
11:30		Approccio all'Audit basato sull'evidenza e rischio		Chiusura e Conclusioni di un Audit		
12:00	ISO 20000 Principi Fondamentali					
12:30						
13:00	Pranzo					
14:00	ISO 20000 Il processo di certificazione	Preparazione di un Audit	I Piani di Test	Valutazione delle Azioni correttive	Esame	
14:30						
15:00	Break					
15:30	Information Technology Service Management System (ITMS)	Documentazione ITSMS per l'Audit	Formulazione dei Riscontri di Audit	Audit di Sorveglianza		
16:00						
16:30	Presentazione degli articoli dal 4 al 10	Fondamentali per apertura meeting di Audit	Documentare le Non Conformità	Gestione dell'Internal Audit		
17:00						
17:30	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Homework [Esercitazioni]	Chiusura	

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni partecipante al corso sarà fornito il seguente materiale didattico:

- ◆ Slides visionate durante il corso (solo in versione cartacea)
- ◆ Case Study & Simulation TEST integrati nella documentazione

PREREQUISITI

Per partecipare al corso NON è NECESSARIO alcun prerequisito.

Costituisce titolo preferenziale l'acquisizione del certificato ISO 20000 Foundation o conoscenza della norma ISO 20000 o ITIL.

